

# Información acerca de **PLUS-TECH**



## ¿Encajará un Toner Plus-Tech en mi impresora?

**Sí.** Realizamos una prueba posterior en el 100% de nuestros cartuchos. Eso significa que cada producto que fabricamos se inserta y prueba perfectamente en la máquina específica para la que fue diseñado.

## ¿Qué tipo de calidad de impresión puedo esperar de un toner Renovado Plus-Tech?

**Excelente.** El mismo rendimiento o mejor. El 80% de las empresas que cambiaron a cartuchos remanufacturados descubrieron que eran iguales o superiores al rendimiento del OEM. Además evitamos que sus cartuchos terminaran en la basura contaminando el ambiente.

## ¿Obtendré el mismo rendimiento de impresiones de un Toner Plus-Tech?

**Sí.** Antes de llegar a su oficina, los cartuchos Plus-Tech se someten a rigurosas pruebas de calidad para garantizar un óptimo rendimiento durante su uso.

## ¿Qué pasaría si mi producto sale defectuoso?

**100% Garantía.** Nuestras tasas de defectos son inferiores al 1.2% muy por debajo del promedio de la industria. Sin embargo, si durante el período de garantía un producto Plus-Tech causara daños a una máquina, esta queda totalmente cubierta por nuestra garantía\*

## ¿Usar productos Plus-Tech puede anular la garantía de mi equipo?

**No.** Según la ley de competencia en Guatemala, artículo 130 se establece “Prohibición de monopolios y el Estado debe proteger la economía de mercado e impedir las asociaciones que tiendan a restringir la libertad de mercado, condicionar y perjudicar a los consumidores.” Por lo que es ilegal que al adquirir un equipo únicamente deba comprarle al fabricante, ya que esto genera acciones monopolísticas en contra de lo que establece la ley.

\*\*Aplican condiciones y restricciones

*“Si busca productos de calidad que se adapten a su presupuesto y reduzca su impacto ambiental sin comprometer la productividad de su negocio, está buscando Plus-Tech”*

*- Jose Montufar, Gerente de compras*